

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

г. Кондопога

« ____ » _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью Туристическая Компания «Карелочка», реестровый номер РТО 017472 в Едином Федеральном реестре туроператоров, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице Директора Азаренок Надежды Викторовны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Принципал», и _____, ОГРН _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, заключили

настоящий договор о нижеследующем:

Термины и определения

«Туристский продукт» - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

«Туристские услуги», «Услуги», «Отдельные услуги» - услуги по перевозке, размещению, экскурсионные и иные услуги.

«Заказчик» – лицо, заказывающее услуги в своих интересах и (или) в интересах третьих лиц.

«Договор с заказчиком» - договор о реализации туристского продукта, а также договор о реализации отдельных услуг, заключаемый с заказчиком.

«Настоящий договор» - настоящий договор, приложения к нему, в том числе – приложения размещенные в сети Интернет на сайте Принципала.

1. Предмет договора

1.1. Агент по поручению Принципала за вознаграждение осуществляет реализацию туристских продуктов и (или) отдельных услуг на условиях, определяемых настоящим договором.

1.2. Агент осуществляет реализацию туристских продуктов и услуг Принципала от своего имени, а в случаях, установленных законом и конкретными указаниями Принципала – от имени Принципала на основании доверенностей Принципала на условиях настоящего договора и в пределах полномочий, установленных доверенностями.

1.3. Принципал является агентом Поставщиков туристских услуг – средств размещения, перевозчиков, страховщиков, трансферных компаний, компаний, предоставляющих экскурсионные услуги и иных поставщиков туристских услуг. Денежные средства, передаваемые Принципалом, указанным поставщикам услуг не являются доходом Принципала.

1.4. Способы и формы реализации туристских продуктов и туристских услуг определяются Принципалом. Агент обязан исполнять указания Принципала по способам и формам реализации туристских продуктов и туристских услуг.

1.5. Условия договора и приложений к нему о правах Принципала, обязанностях Агента, условиях аннуляции применяются как при реализации туристских продуктов, так и отдельных услуг на территории РФ.

1.6. Агент проводит коммерческую деятельность по реализации туристских продуктов и услуг Принципала в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение расходов Агента, связанных с исполнением поручения Принципала по настоящему договору (в том числе расходы на продвижение туристского продукта, оплату телефонной, факсимильной связи, Интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту в соответствии с условиями настоящего договора.

1.7. Согласно ст. 10.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Агент является исполнителем обязанностей турагента установленных законом, настоящим договором и договором с заказчиком и несет перед заказчиком и Принципалом самостоятельную ответственность, предусмотренную законодательством РФ, условиями настоящего договора и договора с заказчиком.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Принципал обязан:

2.1.1. По запросам Агента предоставлять Агенту информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего договора, включая информацию о потребительских свойствах и безопасности туристского продукта и туристских услуг в объеме, необходимом для последующей реализации Агентом туристского продукта и услуг, и обеспечивающем исполнении требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ».

2.1.2. По запросу Агента информировать Агента об изменениях цен на туристские продукты и услуги Принципала, и об изменении состава услуг, входящих в туристские продукты Принципала или об изменениях характеристик отдельных услуг.

2.1.3. При условии соблюдения Агентом условий настоящего договора уплачивать Агенту вознаграждение в порядке и на условиях настоящего договора.

2.2. Принципал вправе:

2.2.1. В установленных законом случаях выдавать Агенту доверенности на реализацию туристских продуктов и (или) туристских услуг по поручению и от имени Принципала. Отзывать доверенность, отменять поручение, прекращать действие договора при нарушении Агентом условий настоящего договора и (или) условий договора о реализации туристского продукта.

2.2.2. Производить замену услуг, входящих в туристский продукт и (или) отдельных услуг, на аналогичные услуги или с предоставлением услуг более высокого класса без доплаты со стороны Агента, в исключительных случаях перенести сроки совершения путешествия не более чем на 24 часа по сравнению с первоначально подтвержденными сроками.

2.2.3. При неисполнении Агентом и (или) заказчиком любого из денежных обязательств, установленных настоящим договором и (или) договором с заказчиком, в одностороннем порядке без предварительного уведомления Агента или заказчика отказать в предоставлении забронированных туристских продуктов или услуг и (или) изменить их потребительские свойства, и (или) приостановить оказание услуг. Понесенные Агентом и заказчиком убытки, связанные с исполнением Принципалом прав, предусмотренных настоящим пунктом договора, Принципалом не возмещаются. В случае нарушения Агентом обязательств по оплате ответственность перед заказчиком туристского продукта за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Агент.

2.2.4. Отказать в выплате вознаграждения Агенту в случае непредставления в установленные сроки отчета Агента.

2.2.5. Допускать дополнительно согласованные изменения в программе конкретно-определенного путешествия, даже если такое согласование было устным. Фактическое использование туристом туристского продукта, сформированного Принципалом по заявке Агента, хотя бы и в измененном виде, является надлежащим доказательством факта согласия Агента и заказчика на изменение условий путешествия. Совершение в письменной форме установления факта изменения обязательств в соответствии с настоящим пунктом договора не требуется.

2.2.6. Потребовать от Агента обеспечения своих обязательств по настоящему договору. Форма и размер обеспечения определяются Принципалом. Агент обязан осуществить обеспечение своих обязательств по требованию Принципала.

2.3. Агент обязан:

2.3.1. Реализовывать подтвержденные Принципалом туристские продукты или отдельные услуги в порядке и на условиях настоящего договора и в соответствии с требованиями и указаниями Принципала.

2.3.2. Осуществлять продвижение туристских продуктов Принципала в согласованной с Принципалом форме.

Принципал _____

Агент _____

- 2.3.3. Заключать с заказчиком договор, соответствующий требованиям законодательства РФ, условиям настоящего договора и требованиям Принципала.
- 2.3.4. При заключении договора о реализации туристского продукта предоставлять туристу (иному заказчику туристского продукта) в письменной форме полную и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, информацию о безопасности туристского продукта в объеме, обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ».
- 2.3.5. При заключении договора о реализации туристского продукта предоставлять туристу (иному заказчику туристского продукта) в письменной форме информацию:
- о том, что Агент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством РФ ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей Агента;
 - о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
 - о том, что Принципал не несет ответственности за услуги, не входящие в туристский продукт и приобретенные туристом самостоятельно;
 - об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного на чартерный рейс;
 - о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение, как правило, производится в 14:00, а выселение, как правило, в 12:00;
 - об обязанности туриста соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Принципала в месте временного пребывания;
 - о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или иному лицу, оказывающему услуги, входящие в туристский продукт, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента;
 - об обстоятельствах, зависящих от туриста, которые могут снизить качество туристского продукта или повлечь за собой невозможность оказания услуг, входящих в туристский продукт в сроки, указанные в договоре о реализации туристского продукта;
 - об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьей 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;
 - о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в месте временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса); об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в месте временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), последствия неисполнения данного требования относятся на Агента;
 - о праве на получение копии свидетельства о внесении Принципала в реестр туроператоров.
 - о возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора
 - о правилах и порядке предъявления туристом (иным заказчиком туристского продукта) требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение.
- 2.3.6. По требованию Принципала или туристов письменно (под роспись) информировать туристов о существенных, или любых иных указанных Принципалом, условиях настоящего договора.
- 2.3.7. По требованию Принципала передать ему оригинал или копию договора о реализации туристского продукта, иные сведения и документы, необходимые для оказания туристу экстренной помощи. Документы представляются Принципалу Агентом в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем направления Агенту Принципалом соответствующего требования, если иной срок не указан в требовании Принципала.
- 2.3.8. Реализовывать туристский продукт только после уточнения свойств конкретного туристского продукта, отличий от описаний, указанных в каталогах Принципала, и уведомления об этом туриста (иного заказчика туристского продукта). Факт оплаты со стороны Агента подтверждает получение Агентом соответствующей информации.
- 2.3.9. Производить бронирование туристского продукта, изменение и аннуляцию заявок на бронирование туристского продукта только в письменной форме и в соответствии с условиями, установленными разделом 3 настоящего договора. Своевременно, в письменной форме информировать Принципала о наличии обстоятельств, препятствующих совершению туристами поездки.
- 2.3.10. Своевременно и в полном объеме перечислять Принципалу денежные средства в соответствии с условиями, установленными условиями настоящего договора.
- 2.3.11. Своевременно предоставлять туристам документы, необходимые для совершения путешествия. Принципал не несет обязательств по предоставлению Агенту каких-либо документов, относящихся к туристскому продукту, за исключением документов, прямо предусмотренных настоящим договором.
- 2.3.12. Обеспечить своевременное (не позднее, чем за три часа до планируемого вылета или за полтора часа до отправления поезда (автобуса)) прибытие туристов к месту начала путешествия.
- 2.3.13. Своевременно доводить до сведения туристов информацию обо всех изменениях, вносимых Принципалом в программу путешествия.
- 2.3.14. Накануне поездки уточнять у Принципала место и время вылета или отправления, иные существенные данные; незамедлительно информировать заказчика о возможных изменениях.
- 2.3.15. Ежемесячно, не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, предоставлять Принципалу отчет о реализованных туристских продуктах. Предоставить Принципалу сведения, необходимые для соблюдения правил бухгалтерской отчетности. В случае непредставления достоверных сведений, повлекших неправильное оформление бухгалтерской отчетности, Принципал освобождается от любой ответственности за несоблюдение сроков оформления бухгалтерской отчетности и имеет право отказаться от исполнения настоящего договора.
- 2.3.16. В случае изменения организационно-правовой формы Агента, реорганизации Агента, смены органов управления Агента и/или лиц, уполномоченных принимать решения, требуемые по настоящему Договору, возникновения законных правопреемников, к которым перешел весь объем прав и обязанностей Агента или его часть по настоящему Договору, изменения в экономическом положении Агента, вызванного началом процедуры банкротства в отношении него, равно и признания Агента банкротом, изменения реквизитов Агента, включая изменения адреса места нахождения и/или почтового адреса или адреса банковского учреждения Агента, осуществляющего операционно-кассовое обслуживание, изменения банковских счетов Агента, ИНН или заменяющих его кодов налогоплательщика, а также изменения номеров телефонов Агента и иных средств связи с Агентом, требуемых для надлежащего исполнения настоящего договора, Агент обязуется в течение семи календарных дней с момента наступления любого из перечисленных в настоящем пункте событий письменно уведомить об этом Принципала.
- 2.3.17. Получить от туристов и иных заказчиков турпродукта письменное согласие на обработку их персональных данных (в целях исполнения настоящего договора). Подписанием настоящего договора, направлением сведений о туристах и иных заказчиков турпродукта, Агент гарантирует наличие указанного согласия. Агент обязуется в безусловном порядке компенсировать Принципалу любые расходы, связанные с отсутствием письменного согласия туристов и иных заказчиков турпродукта на обработку их персональных данных, в том числе, но не только, штрафы контролирурующих органов и выплаты в пользу туристов и иных заказчиков турпродукта по гражданским искам. Агент обязуется представлять оригинал указанного письменного согласия по первому требованию Принципала. Агент поручает Принципалу обработку персональных данных третьих лиц и несет ответственность перед субъектами персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в том числе, но не ограничиваясь: в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Принципал соблюдает конфиденциальность персональных данных и обеспечивает безопасность данных при их обработке определением угроз безопасности персональных данных, применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, применением прошедшей в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных, учетом машинных носителей персональных данных, обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, установлением правил доступа к персональным данным, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных, контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных. Принципал не обязан получать согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

2.4. Агент вправе:

2.4.1. Запрашивать и получать у Принципала информацию, указанную в п. 2.1.1. настоящего договора.

2.4.2. Получить агентское вознаграждение, которое выплачивается Агенту при условии полного соблюдения последним условий настоящего договора, в соответствии с условиями настоящего договора.

3. Порядок бронирования туристского продукта и туристских услуг. Полномочия Агента. Доверенности.

Порядок бронирования туристского продукта и туристских услуг:

3.1. Агент направляет Принципалу Заявку на бронирование туристского продукта (туристских услуг), в которой должны содержаться следующие данные:

- фамилии и имена туристов (в русской и (или) иной транскрипции, которые даются в паспорте), их пол, дата рождения, гражданство, номер паспорта;
- сроки совершения и названия тура;
- название и категория средства размещения, количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; сроки проживания;
- тип питания;
- необходимость включения в состав услуг, услугу по перевозке туриста, не входящую в стоимость туристского продукта;
- ссылка на номер ценового предложения;
- количество и возраст детей до 12 лет;
- необходимость включения в состав услуг, дополнительных услуг, не входящих в стоимость туристского продукта;
- иные условия и сведения, установленные Принципалом.

3.3. В случае наличия у Принципала туристского продукта или туристских услуг, соответствующих требованиям, содержащимся в заявке на бронирование, Принципал направляет Агенту счет - подтверждение на оплату и (или) иные документы предусмотренные настоящим договором.

3.4. Обязанность Принципала по предоставлению услуг возникает после полной оплаты подтвержденной заявки в сроки, установленные договором с заказчиком и настоящим договором. Принципал предоставляет Агенту и (или) заказчику доступ к документам, необходимым для совершения путешествия, на основании полной оплаты и не ранее полной оплаты туристского продукта.

3.5. В случае аннуляции подтвержденной Принципалом заявки на бронирование туристского продукта наступают последствия, предусмотренные настоящим договором, в т.ч. обязанность по возмещению расходов и оплате неустойки.

3.6. Изменение Агентом и (или) заказчиком количества туристов, типа номера, типа (системы) питания, средства размещения или сроков проживания оформляется новой заявкой на бронирование туристского продукта. Если изменение удовлетворяется Принципалом и при этом не влечет за собой штрафные санкции, то оно оплачивается дополнительно по выставленному счету. Если внесение изменений Принципалом в первоначальную Заявку не представляется возможным без ее аннуляции, то наступают последствия, предусмотренные п. 5.1. настоящего договора. В случае получения запроса на изменение Заявки Принципал имеет право: выставить к оплате дополнительный счет, либо сообщить о невозможности изменения Заявки без отказа от нее и выплаты штрафных санкций, либо аннулировать Заявку.

3.7. Отдельными приложениями к договору может устанавливаться особый порядок бронирования и (или) реализации туристских продуктов.

3.8. Принципал вправе изменять условия бронирования и (или) реализации туристских продуктов. Изменения вступают в силу с момента публикации соответствующих изменений на официальном сайте Принципала www.tkkarelochka.ru. Такие изменения могут размещаться на сайте Принципала в виде актуальных версий договора с Агентом или договора с заказчиком.

Полномочия Агента. Доверенности.

3.9. Агент не имеет полномочий совершать сделки с заказчиками от имени Принципала и выступать в отношениях с третьими лицами от имени Принципала за исключением случаев, когда полномочия на совершение сделок от имени Принципала или на выступление в отношении с третьими лицами от имени Принципала предоставлены Агенту по отдельному письменному поручению Принципала и закреплены в доверенности. В случае, если Агент при продвижении или реализации туристского продукта вышел за пределы полномочий, установленных доверенностью или агентским договором, обязанности и самостоятельную ответственность несет Агент.

3.10. В случае реализации Агентом туристского продукта или туристских услуг от имени и по поручению Принципала, Принципал одновременно с подтверждением бронирования вправе (но не обязан) направить посредством электронной формы связи Агенту скан-копию доверенности на реализацию конкретного туристского продукта. Доверенность вступает в силу после оплаты и своевременной оплаты Агентом туристского продукта, при условии отсутствия у Агента задолженности перед Принципалом (в том числе – по другим заявкам). Принципал считается одобряющим сделку лишь при условии полной и своевременной оплаты всей цены туристского продукта, и при условии отсутствия у Агента задолженности перед Принципалом по иным заявкам, а также отсутствия аннуляции заявки Агентом или заказчиком до начала оказания услуг. В противном случае (при отсутствии действующей доверенности и (или) одобрения сделки Принципалом и (или) при наличии у Агента задолженности перед Принципалом по любым заявкам или иной задолженности и (или) при аннуляции заявки и (или) при выходе Агента за пределы полномочий, указанных в доверенности), доверенность считается прекращенной, поручение – отмененным, действия Агента считаются совершенными Агентом от своего имени, обязанностей по договору с заказчиком у Принципала не возникает. Агент ручается перед Принципалом за исполнение любых обязательств заказчиков и туристов по договорам о реализации туристского продукта, вознаграждение Агента за ручательство включено в размер вознаграждения, уплачиваемого Принципалом Агенту.

3.11. Принципал вправе (но не обязан) выдать Агенту общую доверенность, которая содержит общие полномочия Агента по продвижению туристских продуктов и туристских услуг и (или) содержит общие полномочия Агента на заключение договора о реализации туристских продуктов на основании разовых доверенностей Принципала. Конкретные полномочия Агента, а также срок действия таких полномочий, указываются в разовых доверенностях Принципала, которые предусматривают право Агента на заключение конкретных договоров с заказчиком. В установленных законом случаях Агент предоставляет заказчику при заключении договора с заказчиком копию или оригинал общей доверенности для ознакомления.

3.12. Принципал вправе в любое время выдавать и отзывать доверенности, отменять поручение, прекращать действие агентского договора при нарушении Агентом условий агентского договора и (или) условий договора о реализации туристского продукта и (или) в любых иных случаях по усмотрению Принципала.

3.13. В случае реализации Агентом туристского продукта от имени и по поручению Принципала, а по усмотрению Принципала – и в случае реализации Агентом туристских услуг от своего имени, Агент обязуется заключать договор по форме утвержденной Принципалом. Агент, с письменного согласия Принципала, вправе заключить с заказчиком договор по собственной форме. При этом такой договор должен соответствовать законодательству РФ, условиям настоящего договора, а также не должен предоставлять дополнительные права третьим лицам (в том числе заказчику туристского продукта, туристам) по отношению к Принципалу или устанавливать дополнительные обязанности Принципала по отношению к третьим лицам (в том числе к заказчику туристского продукта, туристам), или иным образом ухудшать положение Принципала по сравнению с положением, установленным рекомендованной Принципалом формой договора с заказчиком. Ответственность за соблюдение установленных настоящим договором и законом требований к договору с заказчиком несет Агент. При нарушении установленных настоящим договором и законом требований к договору с заказчиком, считается что Агент вышел за пределы полномочий, представленных Принципалом и совершил сделку с заказчиком от своего имени и за свой счет, ответственность по договору с заказчиком в этом случае несет Агент, кроме того Агент обязуется возместить любые убытки Принципала. При заключении договора от имени Принципала Агент по требованию Принципала обязан направить Принципалу скан-копию подписанного заказчиком договора в день подписания договора и передать Принципалу оригинал договора с заказчиком не позднее 10 дней с даты заключения договора. В случае нарушения Агентом данного условия договора, Принципал вправе применить в отношении Агента неустойку в размере величины агентского вознаграждения, потребовать возмещения убытков, а также признать сделку совершенной Агентом за пределами предоставленных ему полномочий и совершенной Агентом от своего имени.

Субагентские договоры. Договоры с управляющими компаниями сетей агентов.

3.14. Агент имеет права заключать субагентские договоры на реализацию туристских продуктов Принципала без предварительного письменного разрешения Принципала.

3.15. Принципал вправе (но не обязан) выдавать Агенту доверенности с правом передоверия полномочий Агента субагентам Агента.

3.16. В случае заключения Агентом с другими турагентами или иными организациями субагентских договоров, договоров коммерческой концессии и

Принципал _____

Агент _____

любых иных договоров, обычно заключаемых с сетевыми объединениями турагентов, Агент, помимо иных обязательств, гарантий и ручательств: ручается и несет ответственность перед Принципомом за исполнение обязательств субагентами, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) солидарно отвечает перед Принципомом за исполнение субагентами обязательств по оплате туристского продукта и по предоставлению заказчиком необходимой и достоверной информации, а также за исполнение субагентами любых иных обязательств, установленных для субагента или Агента законодательством РФ или условиями агентского договора, настоящего соглашения и иных соглашений; обязуется возместить в установленный Принципомом срок любые убытки и расходы Принципомом, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением субагентами своих обязательств, установленных агентским договором, соглашениями, договором с заказчиком или законом. Размер убытков определяется Принципомом, для возмещения убытков не требуется решения суда. Вознаграждение Агента за поручительство включено в размер вознаграждения, уплачиваемого Принципомом Агенту. Агент признает договор поручительства заключенным, а его условия – согласованными. Принципомом вправе потребовать от Агента возмещения расходов и убытков, причиненных действиями субагентов, по своему усмотрению в порядке ст.ст. 361-367 или ст. 1009 ГК РФ.

4. Порядок расчетов и платежей. Вознаграждение Агента.

4.1. Цены туристских продуктов и услуг Принципомом, указанные в ценовых приложениях, а также в сети Интернет на web-сайте Принципомом www.tkarelochka.ru являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке.

4.2. Цена конкретного туристского продукта или услуги Принципомом указывается в выставленном Принципомом счете на оплату.

4.3. Счета выставляются в рублях. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях. Указанная в счете на оплату цена в рублях действительна при условии оплаты счета Агентом и (или) заказчиком в дату выставления счета, если иное не установлено Принципомом и не указано им на сайте Принципомом или в счете. Проценты на сумму предоплаты Агента не начисляются.

4.4. Настоящий договор предусматривает следующие способы оплаты туристских продуктов:

Агент производит оплату Принципомом – по безналичному расчету или иными способами, с соблюдением требований законодательства РФ;

Заказчик производит оплату Принципомом – за наличный расчет, или с использованием платежных систем, или с использованием платежных карт.

Принципомом вправе устанавливать способы оплаты конкретных туристских продуктов и услуг и требовать оплаты указанным Принципомом способом (в том числе – не указанным в настоящем договоре).

Оплата туристского продукта должна осуществляться только одним способом – оплата одного туристского продукта разными способами допускается только с согласия Принципомом.

4.5. Агент обязан оплатить и (или) обеспечить оплату заказчиком полную оплату туристского продукта (услуг) на основании выставленного Принципомом счета в течение **пяти банковских дней** с момента выставления счета. При подтверждении Принципомом бронирования туристского продукта (услуг) с датой начала оказания услуг менее чем через 05 рабочих дней с момента подтверждения, Агент обязан произвести полную оплату цены туристского продукта (услуг) или обеспечить оплату заказчиком в течение **одного банковского дня** с момента выставления счета.

В случае, если срок оплаты, указанный в счете, наступает ранее срока оплаты, указанного в настоящем пункте, оплата должна быть произведена Агентом или заказчиком **в срок, указанный в счете**. По требованию Принципомом Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта (услуг) или обеспечить оплату туристского продукта (услуг) заказчиком в иные, в том числе более сжатые по сравнению с условиями настоящего пункта, сроки. Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта или обеспечить осуществление полной оплаты заказчиком не позднее, чем за 20 дней до начала путешествия и с соблюдением сроков, установленных настоящим пунктом. Оплата туристского продукта после начала путешествия допускается исключительно с предварительного письменного согласия Принципомом. Принципомом вправе не представлять забронированные услуги и не передавать документы до поступления от Агента или заказчика полной оплаты туристского продукта (услуг). Днем оплаты туристского продукта считается дата зачисления денежных средств на счет Принципомом или дата поступления денежных средств в кассу Принципомом. Действия банков, платежных систем или иных организаций, не освобождают Агента или заказчика от обязанности и от ответственности за неисполнение обязательств.

4.6. В случае удорожания туристских продуктов по объективным причинам, в том числе в результате:

- повышения транспортных тарифов, изменения стоимости перелета (более 2% от действующих тарифов на момент выставления Принципомом счета);

- введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей,

- по иным основаниям;

Агент и (или) заказчик обязаны осуществить доплату на основании дополнительных счетов, выставляемых Принципомом.

4.7. В случае наличия задолженности Агента перед Принципомом, Принципомом вправе удержать из денежных средств, уплаченных ему Агентом ранее, имеющуюся задолженность. В этом случае, соответственно, уменьшается сумма по оплате туристских продуктов (в том числе полностью оплаченных), перечисленная Агентом ранее в соответствии с его заявками на бронирование туристского продукта.

4.8. Принципомом вправе взимать с Агента и (или) заказчика сбор за оказание услуг по изменению и (или) аннуляции заявки на бронирование туристского продукта и (или) отдельных услуг в размерах, установленных Принципомом

4.9. **Вознаграждение Агента. Способы выплаты вознаграждения:**

4.9.1. **За исполнение поручения Агент получает вознаграждение в размере _____.** Размер вознаграждения устанавливается Принципомом и может быть изменен по усмотрению Принципомом в любой момент до момента поступления полной оплаты туристского продукта (услуг). Принципомом выражает намерение предпринимать меры по уведомлению Агента об изменении размера вознаграждения – в том числе – путем размещения соответствующей информации на сайте Принципомом или по электронной почте (способы информирования определяются Принципомом).

4.9.2. Размер вознаграждения Агента может быть указан в настоящем договоре и (или) в счете на оплату туристского продукта.

4.9.3. Вознаграждение может быть оплачено Агенту одним из следующих способов:

при оплате туристского продукта (услуг) Агентом – Агент (с согласия Принципомом и при условии, что счет Принципомом содержит указание на оплату туристского продукта (услуг) за вычетом вознаграждения Агента и содержит сумму к оплате за вычетом вознаграждения Агента) вправе оплатить цену туристского продукта (услуг) за вычетом агентского вознаграждения.

при оплате туристского продукта (услуг) Заказчиком – Принципомом оплачивает вознаграждение Агенту в срок, указанный в настоящем договоре.

4.9.4. Способы выплаты вознаграждения определяются Принципомом.

4.9.5. Дополнительная выгода полностью остается в распоряжении Агента. На портовые и любые иные сборы, таксы, чаевые, рождественские, новогодние и другие праздничные ужины, и мероприятия, дополнительные экскурсии, страхование, другие дополнительные услуги, не оговоренные в заявке Агента на бронирование туристского продукта и фактически оказанные туристам и т.д. агентское вознаграждение, не предоставляется и не выплачивается. В случае явного ошибочного указания Принципомом суммы вознаграждения (или любых иных сумм) сумма может быть скорректирована Принципомом.

5. Отказ от забронированных услуг, изменение и аннуляция брони.

5.1. Заявление об отказе от исполнения договора вручается Заказчиком Агенту. В день поступления заявления об отказе от исполнения договора от Заказчика, Агент обязан направить скан-копию указанного заявления Принципомом на электронную почту karelia@mail.ru. Последствия неисполнения данного требования относятся на Агента.

5.2. При отказе Агента от реализации туристского продукта и (или) при отказе Заказчика от туристского продукта и (или) при отказе Агента от исполнения настоящего договора и (или) в случае нарушения Агентом условий настоящего договора, Агент уплачивает Принципомом неустойку, размер которой, в зависимости от срока наступления обстоятельств, повлекших применение неустойки, составляет:

- в срок более чем за 20 дней до начала путешествия или ранее - 0 % от цены туристского продукта

- в срок от 19 до 09 дней до начала путешествия - 70 % от цены туристского продукта

- в срок менее чем за 08 дней до начала путешествия - 100 % от цены туристского продукта.

При отказе от реализации туристского продукта, содержащего одну или несколько услуг, сроки оказания которых выпадают на период высокого сезона (период с 25 декабря по 10 января, с 29 апреля по 10 мая, с 01 июня по 15 сентября), а также на период проведения спортивно-зрелищных мероприятий, национальных праздников - 100 % от цены туристского продукта, вне зависимости от сроков отказа.

Принципомом _____

Агент _____

5.3. В случае отказа Агента и (или) Заказчика от забронированного туристского продукта или от услуг, а также при невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Принципал, помимо иных прав, предусмотренных настоящим договором, имеет право на возмещение расходов по исполнению заявки (к расходам относятся в том числе, но не ограничиваясь перечисленным – оплаты, произведенные поставщикам услуг, списания поставщиков услуг из авансов, внесенных ранее Принципалом, штрафы, неустойки, удержания поставщиков услуг, любые иные обязательства или обязанности Принципала, возникшие в связи с отказом от заявки или с невозможностью оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает. Агент проинформирован и обязуется проинформировать Заказчика о том, что условия сотрудничества Принципала с поставщиками услуг (в том числе, но не только: условия договоров, цены услуг, условия оплаты, условия отказа от услуг) являются конфиденциальными, в связи с чем Принципал вправе не предоставлять заказчику указанные документы; Агент и Заказчик проинформированы и согласны с тем, что надлежащим и достаточным доказательством наличия и размера расходов Принципала является письмо и (или) справка Принципала о наличии и размере расходов по заявке, предоставления иных доказательств со стороны Принципала не требуется.

5.4. Изменение условий, указанных в подтвержденной заявке, является правом, а не обязанностью Принципала. При поступлении запроса на изменение услуг Принципал вправе отказаться от внесения изменений, либо согласиться с изменениями на определяемых Принципалом условиях.

5.5. Принципал вправе взимать оплату за услуги по обработке заявки (в состав таких услуг входят в том числе, но не только: бронирование услуг у поставщиков услуг, переписка с поставщиками услуг и другие сопутствующие услуги) и (или) за услуги по аннулированию заявки. Сумма оплаты может указываться в счете Принципала. Агент обязуется доводить до сведения заказчика стоимость соответствующих услуг Принципала и условий их оказания.

6. Ответственность.

6.1. Принципал и Агент самостоятельно отвечают перед заказчиком. Пределы ответственности Принципала и Агента установлены законом и настоящим договором.

6.2. Принципал несёт обязательства и ответственность перед Агентом и (или) заказчиком только при условии выполнения Агентом и заказчиком всех требований и условий настоящего договора и договора с заказчиком.

6.3. Принципал не несет ответственности перед Агентом и заказчиком за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

- за любые услуги, не указанные в подтверждении бронирования;
- за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов потеря или повреждение багажа) и связанные с этим изменения объемов и сроков оказания туристского обслуживания. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;
- за действия страховщиков;
- за отсутствие у туристов Агента проездных документов, выданных им Принципалом или Агентом;
- за неявку или опоздание туристов Агента на регистрацию в аэропорт отправления;
- за несоблюдение туристами Агента установленных перевозчиком правил поведения на борту самолетов;
- за действия российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление принятых на себя обязательств. В этом случае Принципал вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости туристского продукта Агенту, исходя из фактически произведенных Принципалом затрат;
- за сохранность багажа, груза, ценностей и документов туристов Агента в течение всего срока их поездки;
- по возмещению денежных затрат туристов Агента за оплаченное туристское обслуживание, если туристы в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Принципалом услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре и Приложениях к нему туристских услуг.

6.4. Принципал не отвечает перед туристами или иными заказчиками туристского продукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Принципалом возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами (иным заказчиком туристского продукта), если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо. Услуги, предоставляемые Агентом туристу или иному заказчику по договору о реализации туристского продукта, но не указанные Принципалом в подтверждении Заявки на бронирование туристского продукта, не являются предметом настоящего договора и предоставляются Агентом под свою ответственность. Ответственность Принципала перед туристом (иным заказчиком туристского продукта) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Принципала по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора возникает с момента передачи Агентом туристу (иному заказчику туристского продукта) документов, необходимых для совершения путешествия, а также при условии надлежащего исполнения Агентом его обязательств перед Принципалом по настоящему договору.

6.5. Принципал не несет ответственности в случае нарушения туристами требований действующего законодательства и (или) требований и правил, установленных поставщиками услуг (гостиницами, отелями и иными средствами размещения, перевозчиками, круизными компаниями, страховщиками и иными лицами), в том числе, если такие нарушения туристов повлекли отказ в предоставлении услуг поставщиками – в том числе отказ в заселении туристов или досрочное выселение туристов из гостиницы, отеля, иного средства размещения, отказ в перевозке. К действиям туристов, которые могут повлечь отказ в оказании услуг, могут относиться в том числе, но не только: хулиганские действия, оскорбление туристов, иных лиц, сотрудников поставщика услуг, нарушение правил проживания в номере или правил поведения на борту воздушного судна, автобуса, морского судна, иного транспортного средства, нарушение требований безопасности, нарушение правил купания, нарушение общепринятых норм общественного проживания, которое препятствует осуществлению отдыха другими лицами. В случае отказа от оказания услуг туристам по обстоятельствам, перечисленным в настоящем пункте, или по иным подобным обстоятельствам, услуги считаются не оказанными по вине туриста и подлежат полной оплате, возврат денежных средств Агенту или туристу не производится. При этом Принципал не несет обязанности по возмещению расходов, связанных с досрочным прекращением туристом путешествия (в том числе расходов по депортации или перевозке туриста из страны (места) временного пребывания, а в случае, если Принципал понес такие расходы, они подлежат взысканию с туриста или Агента).

6.6. Принципал не несет ответственности перед третьими лицами (туристами) в случае ненадлежащего исполнения обязательств Агентом, в том числе в случаях несвоевременной или неполной оплаты со стороны Агента, непредставления Агентом необходимых сведений и документов, а также при прекращении (в том числе фактическом) деятельности Агента и (или) при совершении Агентом мошеннических действий. Принципал вправе не оказывать услуги и (или) не обеспечивать оказание услуг третьими лицами до поступления полной оплаты по всем Заявкам Агента. Ответственность перед туристами в указанных случаях несет Агент.

6.7. Обязанность Принципала по предоставлению туристских продуктов, услуг и документов является встречной по отношению к обязанности Агента и заказчика по оплате по договору.

6.8. При невозможности оказания услуг по вине Агента или заказчика, оплате подлежит полная стоимость туристского продукта или услуг, возврат оплаченных по заявке денежных средств не производится.

6.9. Агент принимает на себя ручательство за исполнение сделки заказчиком туристского продукта, в том числе за исполнение заказчиком обязанности по оплате по договору, обязанности по исполнению договора и совершению путешествия на согласованных условиях, обязанности по оплате понесенных Принципалом расходов. Соответствующее вознаграждение Агента включено в общую сумму вознаграждения Агента по договору.

6.10. Агент несет установленную законом и договором ответственность за своих субагентов.

6.11. За просрочку обязательств по оплате Агент по требованию Принципала уплачивает Принципалу неустойку в размере 0.1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки. Данная неустойка применяется сверх иных последствий нарушения Агентом условий настоящего договора.

6.12. Применение мер по обеспечению исполнения обязательств, предусмотренных настоящим договором, является правом, а не обязанностью Принципала и осуществляется им по своему усмотрению.

6.13. Сумма в счет оплаты предусмотренных условиями настоящего договора неустойки, возмещения убытков, оплаты задолженности может быть удержана Принципалом из поступающих от Агента денежных средств или из денежных средств, уплаченных Агентом ранее, в том числе из средств,

оплаченных Агентом за туристские продукты или услуги – в этом случае соответствующие туристские продукты считаются не оплаченными Агентом в соответствующей части. Денежные средства, поступившие от Агента ранее или продолжающие поступать от Агента при наличии у Агента задолженности, вне зависимости от указанного Агентом назначения платежа могут быть отнесены Принципом в счет оплаты задолженности по любым счетам (и по любым заявкам) по усмотрению Принципа. Принципал вправе, но не обязан информировать Агента о наличии задолженности. В случае предъявления Принципом требования о погашении задолженности, Агент обязан погасить задолженность в установленный в требовании срок.

6.14. Агент несет самостоятельную ответственность перед заказчиком и Принципом:

- за непредставление или представление Заказчику ненадлежащей информации о туристском продукте, его потребительских свойствах, в том числе информации, которую Агент обязуется предоставить Заказчику и туристам в соответствии с условиями настоящего договора;
- за не доведение до сведения Принципа информации об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия;
- за нарушения порядка предоставления туристского продукта, установленного настоящим договором;
- за сохранность документов и материальных ценностей, переданных Агенту Принципом для исполнения настоящего договора;
- за правильность указанных в заявке данных о туристах, туристском продукте, туристических услугах;
- за своевременную оплату туристского продукта и услуг;
- за своевременную передачу Принципу документов туристов
- за исполнение иных обязанностей установленных законом или договором.

7. Порядок разрешения споров и предъявления требований

6.1. Претензии и иски заказчика.

6.1.1. Претензии заказчика к качеству туристского продукта предъявляются заказчиком в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия заключенного с Агентом договора о реализации туристского продукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В случае получения претензии к качеству туристского продукта Агент обязан незамедлительно проинформировать Принципа о поступившей претензии. По требованию Принципа Агент обязан незамедлительно предоставить Принципу оригинал претензии туриста и приложенных документов, оригинал договора о реализации туристского продукта и приложений к нему, а также иные документы, истребованные Принципом.

6.1.2. Претензии и иски, предметом которых не является качество туристского продукта, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным):

- претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации заказчику об услугах и их потребительских свойствах, в том числе информации, предусмотренной условиями настоящего договора;
 - претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации заказчику о добровольном страховании и его условиях;
 - претензии и иски, связанные с неисполнением Агентом своих обязательств по договору, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) связанные с неисполнением Агентом обязательств по оплате туристских услуг или туристских продуктов и (или) обязательств по соблюдению сроков и способов оплаты услуг Принципа, и (или) обязательств -
- предъявляются туристами (иными заказчиками туристского продукта) непосредственно Агенту и подлежат рассмотрению Агентом. Агент несет самостоятельную ответственность по таким претензиям и искам.

6.2. Споры между Агентом и Принципом.

6.2.1. Претензии Агента к Принципу по качеству туристского продукта или иные претензии Агента к Принципу предъявляются Агентом Принципу путем вручения Агентом Принципу досудебной претензии. До обращения в суд Агент обязан вручить Принципу оригинал подписанной руководителем Агента претензии с подробным изложением обстоятельств и с приложением заверенных копий документов, на которых Агент (или Клиенты Агента) основывают свои требования, а также с приложением договоров Принципа с Агентом и Клиента с Агентом. По требованию Принципа Агент обязан представлять иные документы, связанные с рассмотрением претензии Агента или Клиентов Агента. С согласия Принципа допускается вручение претензии и документов с использованием электронной формы связи. Срок ответа на претензию составляет 10 дней с момента вручения претензии и всех необходимых документов. Претензия вручается Агентом в срок не позднее, чем 20 дней с момента наступления обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Принципом условий настоящего договора. Несоблюдение Агентом указанного в настоящем пункте срока для подачи претензии и порядка ее подачи признается сторонами несоблюдением претензионного порядка урегулирования спора с Принципом. В этом случае Агент принимает на себя ответственность по соответствующим претензиям.

6.2.2. В случае наличия у Агента задолженности и (или) невыполнения Агентом своих обязательств по договору Принципал вправе (но не обязан) направить Агенту претензию с требованием о погашении задолженности и (или) об устранении нарушений и (или) вправе незамедлительно обратиться в суд. Отсутствие претензии и (или) доказательств отправки претензии не лишает Принципа права на обращение в суд, досудебный претензионный порядок в виде отправки претензии Агенту не является для Принципа обязательным. Принципал вправе в целях досудебного урегулирования спора отправить информацию о задолженности Агента или о нарушении Агентом обязательств по электронной почте, а также вправе обращаться в суд незамедлительно (на следующий день) после такого информирования.

При не урегулировании спорных вопросов в претензионном порядке, споры между Агентом и Принципом разрешаются в Арбитражном суде г. Петрозаводске с применением законодательства РФ.

7. Финансовое обеспечение. Фонд персональной ответственности.

7.1. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Принципа или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей Принципу финансовое обеспечение, а также условия, предусматривающие возможность осуществления выплат туристам и (или) иным заказчикам турпродукта страхового возмещения по договору страхования ответственности Принципа либо уплаты денежной компенсации по банковской гарантии указываются на сайте www.russiatourism.ru. Выплаты заказчикам по договору страхования ответственности туроператора или выплаты денежной суммы по банковской гарантии осуществляются в порядке установленном законодательством РФ.

7.2. Принципал вправе указать в Приложении №2 к настоящему договору данные, действительные на момент заключения договора.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Принципал освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

8.2. В целях настоящего договора к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемия, акты законодательной и исполнительных властей, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, террористические акты, забастовки, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору, и в этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков.

9. Заключение, изменение и расторжение договора. Способы обмена документами. Система бронирования.

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента заключения сторонами и действует до 31 декабря 2018 года включительно.

9.2. В случае если ни одна из сторон не заявит о прекращении договора за 1 (один) месяц до истечения его срока, срок действия договора продлевается каждый раз еще на один год.

9.3. Стороны допускают заключение договора и соглашений к нему, а также изменение договора путем подписания на бумажном носителе, или путем направления Агентом Принципу экземпляра договора или соглашений по электронной почте или по факсу и (или) обмена документами с использованием

Принципал _____

Агент _____

указанных средств связи и (или) путем совершения Агентом любых действий по исполнению договора. Направление Агентом договора или соглашений по электронной почте или по факсу и (или) совершение Агентом любых действий по исполнению договора или дополнительных соглашений, в том числе направление Агентом заявки, полная или частичная оплата заявки Агентом или иными лицами, заезд туристов удостоверяют соблюдение письменной формы агентского договора или соглашения. Полученный по факсу или электронной почте экземпляр договора или соглашения к нему имеют юридическую силу. Направление договора или соглашения по факсу или электронной почте, совершение Агентом любых действий по исполнению договора или соглашений подтверждает согласие Агента с условиями, содержащимися в договоре или в соглашении, в том числе, но не только: с условиями о рассмотрении споров в Арбитражном суде г. Петрозаводске с применением законодательства РФ, с условиями о неустойке, указанными в договоре, соглашении или счете. Агент допускает и признает действительным факсимильное воспроизведение подписи Принципала с помощью средств копирования. Стороны согласились признавать переписку с использованием электронной и факсовой связи достаточной для исполнения обязательств по агентскому Договору. Любые изменения и дополнения к договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон или совершены в ином порядке, не запрещенным законодательством РФ. Принципал вправе размещать на своем сайте тексты дополнительных соглашений или новые редакции агентского договора. Совершением бронирования или оплаты, или любых иных действий по исполнению договора, Агент подтверждает свое согласие с редакцией договора, действующей на момент бронирования, а также с текстом дополнительных соглашений на сайте Принципала. Если одно или несколько положений договора входят в противоречие с действующим законодательством, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и договора в целом.

9.4. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон с уведомлением стороны за 1 (один) месяц до предполагаемой даты расторжения договора. Принципал вправе отказаться от исполнения настоящего договора в любой момент по дополнительным основаниям, указанным в настоящем договоре.

9.5. Если одно или несколько положений настоящего договора входят в противоречие с действующим законодательством, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и договора в целом.

10. Реквизиты и подписи сторон

ПРИНЦИПАЛ

ООО Туристическая компания «Карелочка»
Юр.адрес: 186225, Республика Карелия, г. Кондопога, ул. Пролетарская,
д.17 А, кв. 91.
Почтовый адрес: 186220, Республика Карелия, г. Кондопога, , а/я 17
Тел. +79217263700, 8(8142)-26-37-00
ОГРН 1131039000685
ИНН 1003010030/КПП 100301001
Расч/счет: 40702810915260002902
Банк:
Филиал № 7806 Банка ВТБ (ПАО) в г. Санкт-Петербурге
БИК: 044030707
к/с: 30101810240300000707
ИНН/КПП 7710353606/783502001
ОКПО 50844068
e-mail: tkarelia@mail.ru

Директор _____/Азаренок Н.В. /
М.п.

АГЕНТ

Место нахождения: _____

Почтовый адрес: _____

телефон _____

факс _____

e-mail _____

ИНН _____

КПП _____

ОКПО _____

Рас / счет _____

Кор/счет _____

БИК _____

Генеральный директор _____/_____/_____
М.п.

ОТЧЕТ АГЕНТА

(наименование Агента)

от «__» _____ 20 __ г.

№ п/п	Наименование услуги	Даты начала и оказания услуг по заявке	Цена услуг	Агентское вознаграждение	В т.ч. НДС/без НДС	Перечислено (№ ПП, дата, сумма)
ИТОГО:						

Агент в рамках договора № _____ от «__» _____ 20 __ совершил юридические и иные действия по реализации услуг Принципала согласно вышеприведенного отчета.

Размер агентского вознаграждения составил:

Обязательства по договору Принципалом выполнены в полном объеме своевременно и без рекламаций. Агент претензий к Принципалу не имеет.

Принципал:

Агент:

Директор

_____ **Азаренок Н.В**
м.п.

_____ (_____)
м.п.

СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ И О ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ:

Полное наименование Туроператора	Общество с ограниченной ответственностью Туристическая Компания «Карелочка»
Сокращенное наименование Туроператора	ООО ТК «Карелочка»
Адрес (место нахождения) Туроператора	186225, Республика Карелия, г. Кондопога, ул. Пролетарская, д.17 А, кв. 91.
Почтовый адрес Туроператора	186220, Республика Карелия, г. Кондопога, а/я 17
Номера телефонов, факсов, адрес сайта в сети Интернет, адрес электронной почты Туроператора	+79217263700, 8(8142)-26-37-00, www.tkkarelochka.ru tkarelia@mail.ru
Реестровый номер Туроператора	РТО 017472
Номер, дата и срок действия Договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии. Вид и размер финансового обеспечения, наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение. Адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	Размер финансового обеспечения в соответствии с Договором страхования ответственности туроператора № 034/18-49 от 27/03/2018 (срок действия с 02/10/2018 по 01/10/2019 гг) составляет 500000 (пятьсот тысяч) рублей. Страховщик: ПАО «Страховая Компания ГАЙДЕ» Место нахождения: 191119, Санкт-Петербург, Лиговский проспект, д.108, литер А.

ТИПОВАЯ ФОРМА (ОБРАЗЕЦ)
ДОГОВОРА О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

Договор о реализации туристского продукта

_____ " " _____ 20 __ г.
(место заключения договора) (дата заключения договора)

Исполнитель: (далее также - Агент) _____,
в лице _____, действующего на основании _____,
по поручению Принципала: ООО Туристическая Компания «Карелочка» ОГРН: 1131039000685 реестровый номер РТО 017472 в
Едином Федеральном реестре туроператоров с одной стороны, и
Клиент: _____,
с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В целях и на условиях настоящего договора:
Агент обязуется предоставить Клиенту необходимую и достоверную информацию, забронировать туристский продукт у
Принципала, обеспечить своевременную оплату туристского продукта, исполнить другие обязанности, предусмотренные
настоящим договором;
Принципал обязуется сформировать туристский продукт, забронировать услуги для Клиента у поставщиков услуг;
Клиент обязуется оплатить цену договора в установленные сроки и обеспечить иные обязанности, предусмотренные настоящим
договором

1.2. Потребительские свойства туристского продукта отражены в Заявке на бронирование туристского продукта (далее
«Заявка»), которая является неотъемлемой частью настоящего договора и оформлена в виде Приложения к договору.

1.3. В состав услуг, входящих в туристский продукт, могут включаться:

- услуги по размещению;
- услуги по перевозке;
- трансфер;
- экскурсионные услуги;
- иные услуги, указанные в Заявке.

1.4. Услуги, входящие в туристский продукт, непосредственно оказываются Клиенту третьими лицами – перевозчиком,
отелем или иным средством размещения, страховщиком и прочими лицами, оказывающими услуги, входящие в туристский
продукт.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**2.1. Права и обязанности Агента:****Агент обязуется:**

2.1.1 Предоставить Клиенту информацию: о потребительских свойствах туристского продукта, отвечающего указанным в
Заявке требованиям Клиента; об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы,
истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей
природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия); о национальных и религиозных особенностях страны
(места) временного пребывания; об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона руководителя группы
несовершеннолетних туристов в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы
несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей; о том, входит ли в
состав услуг по договору медицинская страховка и страховка от несчастных случаев (в случае, если страховка входит в состав
услуг, Заявка на бронирование содержит указание на включение в состав услуг соответствующей страховки – в противном
случае страховка туристу не предоставляется), о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в
экстренной и неотложной формах в месте временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц,
заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования
(страхового полиса); об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в
соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и
неотложной формах в месте временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения
туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных
организаций) – соответствующая информация в устной или наглядной форме представлена Клиенту при заключении договора
(что подтверждается подписью Клиента), а также может содержаться в полисах и иных сопроводительных документах,
выдаваемых Клиенту; о порядке и сроках предъявления Клиентом требований к организации, предоставившей Принципалу
финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору
страхования ответственности Туроператора и по банковской гарантии. Информация предоставляется Клиенту в письменной
форме, в наглядной форме посредством демонстрации описаний услуг на бумажных носителях, на экране мониторов, в устной
форме, а также иными способами. В целях исполнения указанной обязанности Агент, помимо прочего, предоставил Клиенту
Сведения об организации, предоставившей Принципалу финансовое обеспечение.

Подписанием договора Клиент подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

2.1.2 Направить в адрес Принципала заявку на бронирование туристского продукта, соответствующего потребительским
свойствам, указанным в Заявке. По запросу Клиента представить Клиенту информацию о наличии или отсутствии у
Принципала туристского продукта, соответствующего потребительским свойствам, указанным в Заявке. Согласовать с
Принципалом условия путешествия. Проинформировать Принципала о заключении договора о реализации туристского
продукта.

2.1.3 Оплатить подтвержденный Принципалом туристский продукт в порядке и сроки, установленные Принципалом;

2.1.4 В установленные Принципалом сроки передать Принципалу полученные от Клиента скан-копии или оригиналы документов (анкет, справок, паспортов и т.д.)

2.1.5 Выдать Клиенту документы, предусмотренные настоящим договором с соблюдением Правил оказания услуг по реализации туристского продукта.

Агент вправе:

2.1.6 Отказаться от исполнения договора или приостановить исполнение договора (исполнение обязательств Агентом является встречным по отношению к исполнению обязательств Клиентом) в случае нарушения Клиентом установленного договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Клиентом сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Клиентом иных обязанностей установленных настоящим договором с применением последствий, установленных п. 5.5. настоящего договора.

2.2. Права и обязанности Принципала:

Принципал обязуется:

2.2.1. Оказать услуги по формированию туристского продукта, бронированию и оплате входящих в туристский продукт услуг в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.

Принципал вправе:

2.2.2. Отказаться от исполнения договора или приостановить исполнение договора (исполнение обязательств Туроператором является встречным по отношению к исполнению обязательств Клиентом) в случае нарушения Клиентом или Агентом установленного договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Клиентом или Агентом сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Клиентом иных обязанностей установленных настоящим договором с применением последствий, установленных п. 5.5. настоящего договора.

Опубликовывать различные акции и спецпредложения. Акции и спецпредложения, опубликованные после подписания настоящего договора, на настоящий договор не распространяются (если Принципалом не установлено иное).

2.3. Права и обязанности Клиента:

Клиент обязуется:

2.3.1. Произвести своевременную оплату цены договора в соответствии с условиями настоящего договора.

2.3.2. В указанный Агентом и (или) Принципалом срок (но в любом случае не позднее, чем за 45 дней до начала поездки) предоставить Агенту комплект необходимых для исполнения договора документов, сообщить сведения и представить иные документы, истребуемые Принципалом и (или) указанные в Заявке на бронирование и в настоящем договоре. О конкретном комплекте необходимых документов и сроке их представления Клиент уведомляется при заключении настоящего Договора в устной форме или путем включения перечня таких документов в Заявку на бронирование. По требованию Принципала и (или) Агента Клиент обязуется предоставить документы и сведения в иные, в том числе в более сжатые сроки. **Подписанием настоящего договора Клиент подтверждает получение соответствующих сведений.**

2.3.3. Предоставить при заключении договора точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую для оперативной связи с Клиентом.

2.3.4. При заключении договора письменно сообщить информацию об обстоятельствах, препятствующих оказанию услуг. **Агент и Принципал во исполнение Закона «О защите прав потребителей» информируют Клиента, что к обстоятельствам, препятствующим оказанию услуг, в том числе, но не только, относятся:**

- различного рода заболевания Клиента и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);

- необходимость получения Клиентом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов.

При невозможности оказания услуг в связи с неисполнением Клиентом указанных выше обязательств услуги считаются неоказанными по вине Клиента с применением положений ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

2.3.5. До начала поездки получить передаваемые Агентом или Принципалом документы, необходимые для совершения путешествия (в зависимости от состава услуг, входящих в туристский продукт, к таким документам могут относиться в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: электронный перевозочный документ, подтверждающий право туриста на перевозку до пункта назначения и обратно, документ о бронировании и получении места в гостинице (ваучер)). Документы передаются Клиенту согласно Правилам оказания услуг по реализации туристского продукта с использованием электронной формы связи или в офисе Агента. Агент сообщает Клиенту о способах и о месте получения документов в офисе Агента, по телефону или с использованием электронной формы связи. Документы считаются переданными Клиенту с момента извещения Клиента о готовности документов к передаче (в том числе – направления информации или документов по электронной почте). Клиент обязан осмотреть полученные документы и известить Принципала и Агента без промедления об обнаруженных в документах недостатках. Принципал и Агент не несут ответственности за работу каналов связи, в связи с этим Клиенту рекомендуется своевременно уточнять сроки получения документов.

2.3.6. Своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал) к установленному Принципалом месту встречи. Неявка (опоздание) к отправлению по любому причине считается невозможностью исполнения договора по вине Клиента. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Агентом и Принципалом.

Заблаговременно письменно информировать Агента и Принципала в случае, если Клиент планирует заселиться в вечернее или ночное время или приехать позднее изначально указанного времени или даты заселения. Клиент проинформирован, что в некоторых средствах размещения, несмотря на возможность заселения в ночное время, необходимо совершить звонок администратору рецепции или Принципалу или связаться с поставщиком услуг иным образом. При возникновении любых внештатных ситуаций Клиент обязуется незамедлительно письменно обратиться к Агенту и Принципалу. Невозможность оказания услуг по вине Клиента влечет обязанность Клиента по полной оплате цены услуг. Подписанием договора Клиент подтверждает получение информации о телефонах Принципала и о порядке заселения.

2.3.7. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

2.3.8. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

2.3.9. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

2.3.10. Незамедлительно письменно информировать Агента, Принципала о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг со стороны третьих лиц.

2.3.11. Ознакомить, указанных в договоре участников путешествия, с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Клиенту в том случае, если Клиент, заключил настоящий договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в договоре лиц; при этом Клиент гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Везде, где по тексту договора указаны обязанности Клиента, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Клиент, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние.

2.4. Клиент вправе:

- 2.4.1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую в соответствии с условиями договора.
- 2.4.2. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке установленном законодательством Российской Федерации.
- 2.4.3. Получить копию свидетельства о внесении Принципала в реестр туроператоров.
- 2.4.4. Добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Заявка оформляется в письменном виде. При заключении договора Клиент вносит аванс в размере, установленном Принципалом и (или) Агентом.

3.2. Принципал сообщает Агенту о возможности оказания услуг по формированию туристского продукта, бронированию и оплате входящих в туристский продукт услуг. Соответствующую информацию Клиент получает в офисе Агента, либо по телефону.

В случае отсутствия соответствующего требованиям Клиента туристского продукта Принципал вправе (но не обязан) предложить Клиенту альтернативный туристский продукт. Обязанности Принципала и Агента по исполнению настоящего договора возникают лишь при условии наличия у Принципала туристского продукта, соответствующего условиям настоящего договора и подтверждения Принципалом возможности предоставления туристского продукта.

При наличии туристского продукта Клиент производит оплату по договору.

3.3. Полная оплата цены договора должна быть произведена Клиентом в срок, указанный Принципалом, но в любом случае, не позднее 45 рабочих дней до начала поездки. По требованию Принципала или Агента Клиент обязан произвести оплату в иные, в том числе в более сжатые сроки.

3.4. Цена договора указывается в Заявке на бронирование.

3.5. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях.

3.6. Расчеты по договору производятся путем внесения Клиентом денежных средств в кассу Агента или путем безналичной оплаты на счет Агента или с использованием платежных карт или с использованием терминалов по приему платежей или путем оплаты на счет Принципала. Принципал вправе давать указания по способам оплаты, которые обязательны к исполнению для Агента и Клиента.

3.7. Цена настоящего договора не является твердой и зависит от цен отдельных услуг, входящих в туристский продукт, курсов национальных валют и иных факторов. Стороны договорились, что в случае если в период действия настоящего договора (в том числе после полной оплаты Клиентом договора) цена туристского продукта будет изменена вследствие непредвиденного роста транспортных тарифов (введения топливных сборов) и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов, Принципал и (или) Агент вправе предложить Клиенту доплату разницы в цене, а Клиент обязуется произвести такую доплату в установленные Принципалом и (или) Агентом сроки.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до даты окончания путешествия.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором.

5.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Клиентом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Клиента и другие обстоятельства).

При изменении или расторжении договора по указанным основаниям применяются последствия, предусмотренные п. 5.4. настоящего договора.

5.3. Каждая их сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания Клиента угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу. Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания Клиента угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении до начала путешествия договора в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания Клиента угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

5.4. В случае изменения или расторжения договора и (или) отказа Клиента от исполнения договора и (или) отказа Клиента от услуг, а также в случаях невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Клиент обязан оплатить расходы Принципала по исполнению договора. **Клиент при заключении договора проинформирован о возможном (приблизительном) размере расходов в зависимости от сроков отказа от совершения поездки, а также о том, что конкретный размер расходов устанавливается в каждом конкретном случае и не может быть определен заранее.** Клиент проинформирован о том, что чартерные билеты, а также некоторые категории регулярных билетов являются невозвратными, а также о том, что размер фактически понесенных расходов в ряде случаев может составлять значительную часть от общей цены туристского продукта или достигать полной стоимости туристского продукта.

5.5. Несвоевременная или неполная оплата Клиентом или Агентом денежных средств по договору, непредставление истребуемых Принципалом документов, необходимых для исполнения договора, невозможность оказания услуг в связи с неисполнением Клиентом своих обязанностей и (или) нарушением Клиентом условий договора (в том числе – в связи с неисполнением Клиентом обязанностей по представлению информации об обстоятельствах, препятствующих совершению поездки) рассматриваются сторонами как невозможность исполнения по вине Клиента с применением последствий ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

5.6. Любые изменения и дополнения к договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон или совершены в иных формах, не запрещенных действующим законодательством РФ. Совершение Клиентом действий по исполнению договора с учетом предложенных Агентом и (или) Принципалом изменений может быть приравнено Агентом и (или) Принципалом к совершению изменений в письменной форме в порядке, установленном законодательством РФ.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АГЕНТА, ПРИНЦИПАЛА, КЛИЕНТА. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

6.1. Принципал и Агент самостоятельно отвечают перед Клиентом в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего договора.

6.2. Агент отвечает перед Клиентом за исполнение обязанности по предоставлению Клиенту необходимой и достоверной информации, по своевременной оплате Принципалу туристского продукта и иных обязанностей, предусмотренных настоящим договором, договором между Агентом и Принципалом или действующим законодательством РФ. Принципал не несет ответственности перед Клиентом за неисполнение Агентом указанных обязанностей. Обязанности Принципала по предоставлению туристского продукта возникают не ранее получения Туроператором полной оплаты по договору.

6.3. Принципал не отвечает перед Клиентом за действия (бездействие) третьих лиц, оказывающих услуги, входящие в туристский продукт, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

6.4. Агент не несет ответственности за невыполнение Принципалом своих обязательств, в том числе – в связи с неоказанием Принципалом всех или части услуг, входящих в туристский продукт, в связи с прекращением или приостановлением Принципала своей деятельности. В этом случае ответственность несет Принципал, сведения о котором указаны в Приложении к настоящему договору.

6.5. Агент не несет ответственности, в случае если произошло исключение Принципала из Единого федерального реестра туроператоров после заключения настоящего договора.

6.6. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении путешествия и перечисленных в Заявке, или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Клиенту услуги, Принципал рекомендует Клиенту незамедлительно обратиться к Принципалу, Агенту по телефонам, указанным в настоящем договоре и приложениях к нему, в ваучере, программе пребывания и памятке.

6.7. Принципал и Агент не несут ответственности перед Клиентом за понесенные Клиентом расходы и иные негативные последствия возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Клиентом сведений и документов, необходимых для исполнения договора;

- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Клиента в период поездки;

- вследствие несоответствия услуг необоснованным ожиданиям Клиента;

- вследствие приобретения Клиентом услуг, не входящих в изначально забронированный туристский продукт

- в случае если вследствие отсутствия надлежащих документов/или ненадлежащим образом оформленных документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Клиенту отказано в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице.

6.8. Принципал и Агент информируют Клиента о его праве потребовать от перевозчика возмещения убытков, причиненных Клиенту вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность может быть возложена на перевозчика в соответствии с российским и международным транспортным законодательством. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя Клиента - является самостоятельным договором Клиента (пассажира) с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Клиент вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

6.9. Принципал и Агент не несут ответственности за несоответствие предоставленного туристического обслуживания субъективным ожиданиям и оценкам Клиента.

6.10. Принципал и Агент не несут ответственности за любое самостоятельное изменение Клиентом условий обслуживания, повлекшее дополнительные затраты, и не производит оплату счетов Клиента за дополнительное, сверх заранее оговоренного, туристическое обслуживание по настоящему договору.

6.11. В случае если действия Клиента нанесли ущерб Агенту и (или) Принципалу и (или) третьим лицам, с Клиента взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

6.12. В случае если Клиент не воспользовался всеми или частью предоставленных Принципалом услуг, такие услуги считаются не оказанными по вине Клиента с применением положений ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

6.13. Настоящим договором установлен обязательный досудебный порядок урегулирования споров путем обмена претензиями и отзывами на претензии.

6.14. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются Клиентом Принципалу в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий. Агент не несет ответственности

6.15. Претензии и иски, предметом которых не является качество туристского продукта, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным): претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации Клиенту об услугах и их потребительских свойствах, в том числе информации, предусмотренной условиями настоящего договора; претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации заказчику о добровольном страховании и его условиях; претензии и иски, связанные с неисполнением Агентом своих обязательств по договору, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) связанные с неисполнением Агентом обязательств по оплате туристских услуг или туристских продуктов и (или) обязательств по соблюдению сроков и способов оплаты услуг Принципала, и (или) обязательств - предъявляются Клиентом Агенту и подлежат рассмотрению Агентом в течение 10 дней с момента получения претензий. Агент несет самостоятельную ответственность по таким претензиям и искам.

6.16. В случае не достижения соглашения в досудебном порядке, спор разрешается в суде.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Принципал и Агент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Принципала.

7.2. При невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает применяются положения ч. 3 ст. 781 ГК РФ, если иное не установлено действующим законодательством РФ.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу.

8.2. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ. Совершение Клиентом действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь – оплата по договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов необходимых для совершения путешествия и (или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему. Принципал вправе (но не обязан) осуществлять заключение (изменение) договора с Клиентом использованием электронной формы связи или по факсу или путем обмена документами с использованием иных форм связи. Адрес электронной почты Клиента, мобильный телефон Клиента, логин и пароль Клиента признаются аналогом собственноручной подписи Клиента.

8.3. Перед подписанием договора Клиент ознакомился с информацией, предоставленной в соответствии с условиями договора, а также с информацией:

- о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы;
- об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов, в том числе об особенностях удержания денежных средств за чартерные билеты и невозвратные билеты;
- об условиях классификации средств размещения и особенностях средств размещения в месте временного пребывания;
- о том, что субъективная оценка Клиентом услуг не является критерием их качества;
- о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля;
- об условиях проживания и питания в месте размещения, о порядке предоставления экскурсий;
- о правилах поведения во время туристической поездки;
- о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
- о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте совершения путешествия;
- о Правилах реализации туристского продукта, установленными Правительством РФ, и ознакомлен с их текстом;
- **о необходимости приобретения медицинской страховки у Агента либо туристом самостоятельно (в случае если медицинская страховка входит в состав услуг по договору, соответствующая пометка содержится в Заявке на бронирование); об условиях договора страхования (в том числе – медицинской страховки), в том числе о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования, о страховщике**
- об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.

8.4. В случае перебронировки или перепродажи мест в отеле (овербукинга) или невозможности представления Клиенту отдельных услуг, входящих в туристский продукт, Принципал и сотрудники принимающей стороны вправе предпринять меры, направленные на обеспечение комфорта Клиента, в том числе предложить Клиенту для размещения другой отель (с потребительскими свойствами, приближенными к первоначально забронированному отелю) или оказать иные равнозначные услуги.

8.5. В случае если , в туристский продукт входит перелет чартерным рейсом, Клиенту рекомендуется своевременно (в том числе за день до вылета) уточнять у Принципала (представителя принимающей стороны) информацию о наличии, либо отсутствии изменений аэропорта и времени вылета.

8.5. Действия Агента не ограничиваются деятельностью по приему платежей, но включают также действия по исполнению иных обязанностей, установленных настоящим договором. Агент не является платежным агентом.

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

АГЕНТ: _____ Адрес _____ Тел./Факс: _____ е - mail : Реквизиты: _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ Подпись М.П.	ЗАКАЗЧИК: С условиями договора ознакомлен и согласен. Документы, являющиеся приложением к настоящему договору, полную информацию об условиях путешествия и оказываемых Агентом услугах, получил. С правилами возврата уплаченной за воздушную перевозку провозной платы ознакомлен. На обработку моих персональных данных в соответствии с условиями договора согласен. С правилами оформления добровольного медицинского страхования ознакомлен. Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий договор также в интересах следующих лиц: ФИО _____ _____ Адрес _____ _____ Телефон _____ _____ (Ф.И.О. прописью , дата, подпись)
---	---

Заявка № _____ от _____	
Место пребывания:	Сроки путешествия: с “ ” _____ 20 __ г. по “ ” _____ 20 __ г.

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УЧАСТНИКАХ ПОЕЗДКИ:

Ф.И.О.	Статус (м, ж, реб)	Дата рождения	Паспортные данные
1.			
2.			
3.			

2. МАРШРУТ ПУТЕШЕСТВИЯ:

город основного времени пребывания	Даты пребывания: начало/окончание
	_ / _ / _ - _ / _ / _
	_ / _ / _ - _ / _ / _

3. СРЕДСТВО РАЗМЕЩЕНИЯ:

Наименование, категория, адрес средства размещения	Категория номера (каюты)	Кол-во проживающих	Питание

4. ЭКСКУРСИИ, НАЛИЧИЕ/ОТСУТСТВИЕ РУССКОГОВОРЯЩЕГО ГИДА (ПО УМОЛЧАНИЮ ГИД ОТСУТСТВУЕТ)

--

5. ТРАНСФЕР:

Маршрут	Тип трансфера (групповой, индивидуальный)

6. УСЛУГИ ПО ВОЗДУШНОЙ/Ж-Д ПЕРЕВОЗКЕ:

Уровень сервиса (бизнес, эконом)	Дата вылета

7. СТРАХОВАНИЕ:

Тип страховки	Наименование страховщика

8. ДРУГИЕ УСЛУГИ, ВХОДЯЩИЕ В ТУРИСТСКИЙ ПРОДУКТ:

Наименование услуги	Характеристики услуги:

9. ЦЕНА ДОГОВОРА:

Рубли: _____ Прописью: _____ _____ _____	Аванс: _____ Сумма “ ” _____ 20 __ г.	Доплата: _____ Сумма “ ” _____ 20 __ г.
--	--	--

Клиент: _____
 (Фамилия) (подпись) (координаты для связи)

СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ И О ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью Туристическая Компания «Карелочка»
Сокращенное наименование	ООО ТК «Карелочка»
Адрес (место нахождения)	186225, Республика Карелия, г. Кондопога, ул. Пролетарская, д.17 А, кв. 91.
Почтовый адрес	186220, Республика Карелия, Г. Кондопога, а/я17.
Номера телефонов, факсов, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, адрес электронной почты	+79217263700, 8(8142)-26-37-00, www.tkarelochka.ru tkarelia@mail.ru
Реестровый номер	РТО 017472
Номер, дата и срок действия Договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии. Вид и размер финансового обеспечения, наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение. Адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	Размер финансового обеспечения в соответствии с Договором страхования ответственности туроператора № 034/18-49 от 27/03/2018 (срок действия с 02/10/2018 по 01/10/2019 гг) составляет 500000 (пятьсот тысяч) рублей. Страховщик: ПАО «Страховая Компания ГАЙДЕ» Место нахождения: 191119, Санкт-Петербург, Лиговский проспект, д.108, литер А.

СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ КЛИЕНТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по Договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Клиента (туристов) при наступлении страхового случая. Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Клиента (туристов) и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору. Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Клиенту реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого Договора.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Клиентом Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору перед Клиентом и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Клиент или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

Форма требования и перечень прилагаемых документов указаны в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Письменное требование Клиента о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения. Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Клиента (туристов) о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей. В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного Клиента (туристов) и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

СОГЛАСИЕ КЛИЕНТА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Клиент, а также участники поездки, указанные в договоре и приложениях к нему, выражают свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Клиент сообщил при заключении или в ходе исполнения договора.

Клиент обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных участников поездки, указанных в договоре и приложениях к нему. При заключении договора Клиент подтвердил свои полномочия на представление указанных персональных данных. Клиент обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Клиента соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Обработка персональных данных осуществляется Агентом и (или) Принципом и (или) поставщиками услуг в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Клиент проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным, так и не автоматизированным способами обработки. Клиент согласен с тем, что Принципал вправе поручить обработку персональных данных Клиента другому лицу. Клиент согласен на трансграничную обработку его персональных данных.

Клиент согласен на получение рекламных смс рассылок и рассылок с использованием электронной почты, а также не получение телефонных и иных сообщений путем любых способов коммуникации с Клиентом.

Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Клиентом и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Принципу и поставщикам услуг. Клиент согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Клиентом заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

Клиенту разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

Адрес Клиента _____.

Подпись и расшифровка: _____

Памятка – коротко об основных обязанностях Клиента.

ЧТО НУЖНО СДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ ПУТЕШЕСТВИЕ БЫЛО В РАДОСТЬ?

Согласно условиям договора, необходимо:

1. **Внимательно прочитать и изучить всю информацию по туру!**
2. **Своевременно внести полную оплату по договору!**
3. **Правильно указать в договоре телефон, e-mail – и регулярно их проверять!**
4. **Сообщить о своем иностранном гражданстве!**
5. **Проверить срок действия паспорта, проверить выездные документы на наличие всех необходимых разрешений своей страны!**
6. **Проверить документы на выезд детей (паспорта, согласие родителей)!**
7. **Получить ваучер, авиабилеты, иные документы в указанном Агентом месте или по электронной почте!**
8. **Прибыть в аэропорт не позднее 03 часов до вылета!**

Остались вопросы? Спрашивайте! Менеджер с радостью поможет Вам разобраться!

Мои обязанности мне разъяснены и понятны

подпись

расшифровка